

MANUAL DO PACIENTE INTERNADO



Meridional

Cariacica

KoraSaúde

BOAS-VINDAS



Prezado(a) Cliente,

*Preparamos este **Manual do Paciente Internado** para garantir sua total satisfação durante o período em que você estiver com a gente.*

Nele estão as orientações sobre os serviços prestados pelos nossos departamentos e os esclarecimentos sobre sua internação.

Seu acompanhante também encontrará aqui informações importantes.

Desejamos pronto restabelecimento e que em breve você possa estar de bem com a vida, junto aos seus amigos e familiares.

*Responsável Técnico
Dr. Ivan Lima - CRM: 4563 ES*





COMPLEXO HOSPITALAR

O complexo do Hospital Meridional Cariacica é formado por quatro prédios: Hospital Meridional, Meridional Center, BAXTER e Prédio Administrativo. O Hospital Meridional Cariacica tem cinco pavimentos compostos pelos seguintes setores:

1º PAVIMENTO

- Pronto-Socorro 24h
- Bio Scan - Centro de Diagnóstico:
- Ressonância Magnética
- Ultrassonografia
- Raio-X
- Tomografia Computadorizada
- Angiotomografia
- Mamografia
- Serviço de nutrição e refeitório
- Funerária
- Tecnologia da Informação (TI)
- Laboratório
- Recepção de Internação Pronto-Socorro

2º PAVIMENTO

- Hemodinâmica:
- Vascular
- Cardíaca e Neurologia Intervencionista
- Centro Cirúrgico

COMPLEXO HOSPITALAR

3º PAVIMENTO

- Hemomed – Banco de Sangue
- UTI Coronariana
- UTI Hepática
- UTI Geral A
- UTI Neurológica
- SCIH

4º PAVIMENTO

- Apartamentos e enfermarias
- Pediatria (Apartamento e enfermaria)

5º PAVIMENTO

- UTIP
- Apartamentos e enfermarias

6º PAVIMENTO

- Apartamento e Enfermarias/Copa

Entrada e saída pela Recepção Central: Horários das **6h às 21h** todos os dias. Após esses horários, a saída será pelo Pronto-Socorro no 1º pavimento.

MERIDIONAL CARIACICA

O Hospital Meridional coloca à disposição de seus pacientes **193 leitos** de internação, divididos em:

- Leitos de UTIP, UTIs Adulto Geral, Cardiológico, Neurológico e Hepático.
- Leitos de apartamentos/enfermarias, além de leitos de repouso no Centro Cirúrgico, Hemodinâmica e Pronto-Socorro.
- Pronto-Socorro Adulto com os seguintes especialistas: clínico Geral, cirurgião Geral, ortopedista e neurologista.
- Pronto-Socorro Pediátrico com dois pediatras de plantão e demais especialidades de prontidão.
- Um completo SADT (Serviços Auxiliares de Diagnósticos e Tratamento), onde atualmente são realizados praticamente todos os exames de análises clínicas e diagnóstico por imagem.

COMPLEXO HOSPITALAR

MERIDIONAL CENTER

No prédio denominado Meridional Center, funcionam os consultórios médicos para atender às diversas especialidades. Além disso, possui serviços de suporte, como: Laboratório Eletivo Meridional, Clínica Drº Pasa.

PRÉDIO ADMINISTRATIVO

No prédio denominado Administrativo, funcionam a diretoria, a administração do Grupo Meridional, o auditório com capacidade para 80 pessoas, a Hiperbárica Meridional, Recrutamento & Seleção e o vestiário para colaboradores.

O Complexo Hospitalar Meridional tem estacionamento com 400 vagas e um heliponto devidamente registrado no Departamento de Aviação Civil (DAC).

CORPO CLÍNICO

O nosso Corpo Clínico é altamente capacitado para atender desde aos casos mais simples aos de alta complexidade.

Nossa equipe médica é especializada e busca sempre o aprimoramento.

ENFERMAGEM

A Enfermagem está presente nas 24 horas do dia em todas as unidades do hospital. A equipe é composta de enfermeiros(as) e técnicos(as) de Enfermagem, sendo responsável pela assistência integral aos pacientes durante a sua hospitalização. Em cada setor e turno há um profissional enfermeiro designado para a supervisão que poderá responder às dúvidas sobre a assistência.

CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

O Hospital Meridional mantém um Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) que realiza extenso trabalho de vigilância epidemiológica, padronização do uso de antibióticos, produtos e soluções, monitoramento da qualidade da assistência e visitas técnicas (auditorias) em todos os setores do hospital. Esses procedimentos garantem mais segurança aos pacientes e baixo índice de infecções.



HORÁRIOS DE VISITAS

Nas visitas à **UTI**, **não é permitida** a entrada de menores de **16 anos**. Em **apartamentos**, **não é permitida** a entrada de menores de **12 anos**. Nas visitas nos quartos (apartamento e enfermaria), salvo em caso de proibição por ordem médica, são permitidas somente **duas pessoas** por vez, podendo haver o revezamento entre elas. Nas visitas à UTI, é permitida a entrada de apenas **dois visitantes** por horário de visitaçãõ, **sem revezamento**.

APARTAMENTOS

ENFERMARIAS

Todos os dias

das 14h às 20h

das 14h às 20h

UTI GERAL A e B | NEUROLÓGICA | CORONARIANA e HEPÁTICA

Todos os dias

das 12h às 13h

das 20h às 21h

Feriados

das 12h às 13h

- No caso de intercorrências podem haver atrasos
- A troca de acompanhante só é permitida até às 21h.

HORÁRIOS DE VISITAS

A recepção fica aberta todos os dias até as 21h. Após esse horário, a saída é pelo Pronto-Socorro.

VISITAS PARA UTIP

SEGUNDA A SEXTA (EXCETO FERIADOS)

14H às 14H30

- Nas visitas à UTIP, é permitido entrada somente maior de 18 anos;
- 01 visita por paciente.

ACOMPANHANTE DE UTIP

2 ACOMPANHANTES

12H às 20h

- É permitido apenas 01 acompanhante em tempo integral.
- Para acompanhante é permitido somente entrada de pais e/ou responsável legal, demais parentescos é necessário autorização prévia por escrito da coordenação da UTIP;
- Visitas de UTI e UTIP não é permitido revezamento.

AVISO DE FRAUDE



A Rede Meridional – formada pelo Meridional Cariacica, Meridional Vitória, Meridional Serra, Meridional Praia da Costa, Meridional São Mateus, Hospital São Francisco e Hospital São Luiz – vem, por meio deste, informar que não realiza qualquer tipo de cobrança de valores e nem solicita depósito bancário por telefone ou em domicílio para quitação de quaisquer serviços prestados.

As cobranças e pagamentos só podem ser realizados nas dependências do hospital com emissão de Nota Fiscal.

Caso o paciente e/ou familiares recebam telefonemas dessa natureza em nome do hospital ou do médico, devem notificar imediatamente a recepção central e, posteriormente, a polícia.

A Rede Meridional agradece a colaboração.



DIREITOS E RESPONSABILIDADES

DIREITOS

O hospital, por meio de sua equipe, tem como princípio ético o respeito aos direitos do paciente. Entre eles, podemos citar.

- 1. O paciente deve ser sempre tratado com respeito e preocupação, sendo estimulado a participar e colaborar com o seu tratamento.*
- 2. O paciente deve ser sempre tratado sem qualquer tipo de discriminação.*
- 3. O paciente tem o direito à completa informação quanto à sua saúde, diagnóstico, condições e tratamento, em linguagem de fácil compreensão.*
- 4. O paciente tem direito a explicações sobre todos os itens cobrados em sua conta hospitalar.*

DIREITOS E RESPONSABILIDADES

5. *O paciente ou o seu responsável legal tem o direito de aceitar ou recusar qualquer procedimento (exceto em caso de risco de morte), devendo ser informado das consequências existentes em cada procedimento. A cada internação, o hospital solicitará assinatura de um termo de consentimento.*
6. *O paciente tem direito a explicações sobre todos os itens cobrados em sua conta hospitalar.*
7. *Os dados do paciente são confidenciais, devendo ser mantidos em sigilo.*
8. *O paciente tem direito à declaração que confirme a sua internação, assim como a declaração diária de permanência do acompanhante.*
9. *O hospital não fornecerá declaração ao acompanhante com data retroativa.*
10. *O paciente tem direito de ser informado sobre os procedimentos e tratamentos recebidos pela equipe assistencial, inclusive sobre o efeito de medicamentos, em caso de dúvidas.*

RESPONSABILIDADES

Como em qualquer relação, o paciente, além de direitos, tem determinadas responsabilidades frente ao hospital e sua equipe, como:

1. *O paciente deve fornecer todas as informações sobre a sua saúde, inclusive sobre problemas médicos atuais e passados, assim como o uso de medicamentos e alergias.*
2. *O paciente deve seguir as instruções e recomendações de seu médico responsável e da equipe do hospital, explicitando qualquer dúvida quanto às informações sobre a sua saúde e tratamento.*

DIREITOS E RESPONSABILIDADES

- 3. O paciente deve avisar ao seu médico responsável e à equipe do hospital sobre qualquer alteração em suas condições de saúde, inclusive nos casos de dor.*
- 4. É de responsabilidade do paciente/acompanhante a guarda e vigilância de todos os objetos pessoais.*
- 5. O paciente/acompanhante deve observar as normas internas do hospital, bem como se responsabilizar por cumpri-las, orientando também os visitantes.*
- 6. O paciente deve apresentar todos os documentos necessários à sua internação (pedido de internação e prescrição médica, RG, CPF, carteira e autorização do convênio/seguro saúde) e ser responsável por sua conta hospitalar.*
- 7. É de responsabilidade do paciente/acompanhante zelar por todos os bens colocados à disposição.*

As normas são elaboradas para o bom funcionamento do hospital e segurança dos pacientes, portanto, contamos com a colaboração de todos quanto ao seu cumprimento. O paciente tem direito a receber visitas conforme horários discriminados nas páginas 6 e 7 deste manual. Em caso de restrição ou proibição de visitas, o hospital se reserva ao direito de só permiti-las por ordem judicial (liminar), ordem médica ou solicitação do paciente escrita de próprio punho.



ORIENTAÇÕES

ACHADOS E PERDIDOS

*O Meridional Cariacica não se responsabiliza por objetos pessoais dos pacientes e acompanhantes. Objetos perdidos de pacientes, acompanhantes e/ou visitantes, encontrados nas dependências do hospital, serão guardados durante 30 dias e devem ser procurados no **NURC, das 8h às 17h, de segunda a quinta-feira e na sexta-feira, das 8h às 16h, ou pelos telefones (27) 3346- 2047 e (27) 3346-2176.** Após esse período, o hospital se reserva ao direito de efetuar a doação desses objetos.*

DESPESAS MÉDICAS HOSPITALARES

No ato da internação deve ser apresentado um responsável pelo paciente e pelas respectivas despesas.

Convênios: as despesas não autorizadas pelo convênio serão de responsabilidade do paciente e serão cobradas como particular.

ORIENTAÇÕES

O médico entrega ao paciente o orçamento da cirurgia eletiva e o Faturamento disponibiliza uma cópia para a **Recepção Central**. Em caso de dúvidas, entrar em contato pelo telefone **(27) 3346-2055**.

O pagamento das despesas hospitalares (diárias e taxas + anestesista) deverá ser efetuado no ato da internação.

As contas dos pacientes são processadas pelo Faturamento e apresentadas exclusivamente pelo Financeiro.

DIÁRIA

As diárias vencem sempre às **12 horas**, independentemente do horário de internação do paciente. Na diária hospitalar está inclusa apenas a acomodação. Informações sobre outros serviços e valores podem ser fornecidas pelo setor de Faturamento do Hospital Meridional, para os pacientes internados em caráter particular. Para os pacientes internados pelos convênios, as informações deverão ser solicitadas diretamente aos próprios convênios.

DIFERENÇA DE ACOMODAÇÃO

Caso o paciente tenha direito a acomodação em enfermaria e deseje trocar para acomodação em apartamento, ele deverá comparecer à Recepção de Autorização Eletiva para pagamento. Informações sobre pagamento com o assistente financeiro no whatsapp (27) 99804-6137.

TRANSFERÊNCIA PARA UTI

Caso o paciente seja transferido para a UTI, o acompanhante deverá aguardar na recepção da UTI, levando consigo todos os seus pertences, pois o médico e/ou enfermeiro irão orientá-lo quanto às normas do setor. A família terá 1 (uma) hora para a desocupação do quarto, caso contrário será cobrada diária extra.

ORIENTAÇÕES

ALTA HOSPITALAR

A alta hospitalar é um processo que se inicia na internação, através de um planejamento discutido entre o médico e o paciente. Na véspera da alta, o médico deve informar ao paciente ou responsável sobre a intenção, de modo que as condições necessárias para o transporte e acomodação do paciente em casa sejam providenciadas com antecedência.

Após o check-out (alta) haverá tolerância de 1 (uma) hora para desocupação do quarto, caso contrário será cobrada diária extra por este apartamento/enfermaria. É importante salientar que o processo de liberação do leito após a saída até a nova admissão demanda tempo e o hospital conta com a colaboração de todos os envolvidos nesse processo para minimizar ao máximo o tempo de espera do novo paciente.

É de responsabilidade do paciente solicitar à Enfermagem todos os exames realizados durante a internação, pois eles podem ser úteis para diagnósticos futuros.

VISITA RELIGIOSA

Segundo a Lei nº 9.982/2000, a visita religiosa é permitida fora do horário padrão das visitas de familiares e amigos, mediante apresentação de identificação específica da ordem religiosa e será estipulado um tempo padrão de visita. Nas unidades fechadas (UTI) a visita será liberada de acordo com a autorização do médico plantonista, desde que não comprometa o estado de saúde do paciente, segundo o que determina a lei, onde deve-se obedecer as normas da instituição.

ORIENTAÇÕES

REDE WI-FI

O Meridional Cariacica disponibiliza acesso à rede sem fio de internet para pacientes/acompanhantes.

1. Acesse a rede Wi-fi HM-GUEST.
2. Depois de conectado, abrirá uma tela de Login, conforme imagem abaixo. Basta preencher seus dados de acesso. Caso ainda não possua um usuário, você deve clicar em criar nova conta.
3. Para criar uma nova conta, basta preencher os campos solicitados. Lembre-se de ter seu CPF em mãos.
4. Após criada a conta, o sistema enviará um SMS com o usuário e senha para o número de celular cadastrado.

The image displays two screenshots of the Meridional Cariacica Wi-Fi login interface. The left screenshot shows the main login screen with the Meridional Cariacica logo, a purple 'Acessar' button, and the vipfi logo at the bottom. The right screenshot shows the login form with fields for 'Endereço de e-mail' and 'Senha', a 'Mantenha-me conectado' checkbox, an 'Entrar' button, a 'Ou entre com' section with a Facebook login option, and a 'Novo usuário? Cadastre-se' link.



HORÁRIO DAS REFEIÇÕES

PARA ACOMPANHANTES E VISITANTES

Para acompanhantes e visitantes, o Meridional oferece quatro opções:

- 1. Restaurante self-service no 1º andar do hospital, conforme horários abaixo, em todos os dias da semana inclusive feriados. O ticket deve ser comprado na sala administrativa da nutrição, ao final do corredor, de 07h às 19h.*

DESJEJUM

das 07h às 08h

ALMOÇO

das 11h às 14h

JANTAR

das 21h às 22h

- 2. Máquinas de conveniência da Nutribom, localizadas nas recepções.*
- 3. Room Service, com cardápio disponibilizado no quarto.*

HORÁRIO DAS REFEIÇÕES

PARA OS PACIENTES

A dieta dos pacientes é prescrita conforme as necessidades nutricionais individuais e executadas pelo serviço de nutrição e dietética, sob a supervisão do nutricionista, que está à sua disposição para orientá-lo quando necessário.

*Se precisar, ligue para o ramal **2143**.*

DESJEJUM

das 7h às 8h30

ALMOÇO

das 11h às 12h30

LANCHE

das 14h às 15h15

JANTAR

das 17h30 às 19h

CEIA

das 21h às 22h



NORMAS PARA ACOMPANHANTES

É permitida a **troca de acompanhante** todos os dias das 6h até as 21h pela Recepção Central.

1. Higienize as mãos antes e após o contato com o paciente;
2. Obedeça às recomendações de precaução do seu paciente e não retire ou danifique as placas sinalizadoras.
3. Não sente no leito do paciente e não use os seus pratos, copos, talheres ou roupas.
4. Não é permitida a entrada de presentes e alimentos para o paciente, exceto se autorizados pelo médico ou nutricionista do hospital.
5. Só será permitida a entrada de flores para o paciente em buquê. Flores em vasos com terra ou água não serão permitidas, favor não insistir.

NORMAS PARA ACOMPANHANTES

6. *Acompanhe apenas seu paciente e não frequente outras enfermarias /quartos. Mantenha a porta do quarto fechada.*
7. *Auxilie, quando possível, nos cuidados do seu paciente, como no banho ou alimentação. Isso ajuda na recuperação.*
8. *Comunique imediatamente à equipe de enfermagem se notar presença de sangue, fezes, urina, vômitos ou escarro no chão.*
9. *Evite acompanhar o paciente se você estiver com alguma infecção (conjuntivite, gripe, etc.).*
10. *Não auxilie o paciente vizinho. Em emergências, chame imediatamente a enfermagem.*
11. *Evite manipular soro, medicações e equipamentos hospitalares. Chame a enfermagem sempre que precisar ou tiver dúvidas.*
12. *Os acompanhantes deverão ter idade acima de 18 anos e menos que 60.*
13. *Colabore na recuperação do paciente, respeitando a dieta prescrita pelo médico. Não ofereça outra alimentação ao paciente.*
14. *Não é permitido mais de dois visitantes por paciente. Se o paciente estiver em precaução respiratória (observar placa na porta), as visitas deverão ser limitadas a uma pessoa por vez. Antes de entrar no quarto procure orientação no Posto de Enfermagem quanto à utilização de máscaras.*
15. *É obrigatória a apresentação de documento de identificação com foto para acompanhantes e/ou visitantes.*

DICAS IMPORTANTES

- *Para a estadia no Meridional Cariacica, traga seus objetos de higiene pessoal e roupas bem confortáveis.*
- *Ao dar entrada no hospital, traga anotados todos os medicamentos que estiver utilizando, bem como todas as informações sobre a sua saúde (cirurgias já realizadas, medicamentos que provocam alergias, etc.).*
- *Mantenha-se sempre informado pelo seu médico responsável sobre os motivos e implicações de sua internação e os procedimentos que serão realizados.*
- *Para o bem-estar de todos os pacientes, solicitamos falar sempre em voz baixa, limitar o número de visitas e não fumar nas dependências do hospital, inclusive nos quartos.*
- *Evite trazer crianças ao hospital. Essa recomendação visa a não expô-las desnecessariamente ao ambiente hospitalar. Só será permitida a entrada para visitas acima de 12 anos.*
- *Antes de deixar o hospital, converse com seu médico responsável e siga as suas recomendações. Se necessário, combine previamente com algum amigo ou parente para buscá-lo no dia de sua saída.*
- *Caso você tenha um plano ou seguro de saúde, verifique previamente junto ao convênio quais procedimentos e serviços são efetivamente cobertos, evitando, assim, eventuais contratempos no fechamento da sua conta hospitalar.*
- *Antes de deixar o hospital, converse com seu médico e a equipe que o(a) assistiu durante a internação. Cada profissional lhe dará informações e recomendações sobre a continuidade do tratamento, bem como orientações importantes para a recuperação da sua saúde.*
- *Somente o médico e a Enfermagem estão autorizados a informar o quadro clínico do paciente.*

PROIBIÇÕES

O Meridional Cariacica possui uma lista de proibições que devem ser observadas pelos frequentadores do hospital, sejam pacientes, acompanhantes ou visitantes:

É PROIBIDO

- *Visitantes menores de 12 anos para apartamento ou enfermarias, e menores de 16 anos para UTIs.*
- *Permanecer nas dependências do hospital sem a identificação fornecida pela portaria.*
- *Fumar nas dependências do hospital.*
- *Fazer gravações, fotos ou filmagens nas dependências do hospital.*
- *Visitar pacientes de outros quartos.*
- *Falar alto e fazer ruído.*
- *Entrar e permanecer em lugares comuns com trajes impróprios (shorts, camisolas, tops, roupas decotadas e sem camisa).*
- *Permanecer nos quartos após o horário de visitas.*
- *Estender roupas nas janelas dos quartos.*
- *Mais de 2 (dois) visitantes por paciente.*
- *Entrar com cadeiras de praia, colchonetes e aparelhos eletrônicos (DVD, TV, rádio, ventilador, videogame, etc.).*



ACREDITAÇÃO

QUALIDADE

Busca constante por melhoria por meio da padronização dos processos visando sua eficiência, efetividade e segurança.

ACREDITAÇÃO

Acreditação é um método para avaliar a qualidade da assistência à saúde. Os bons resultados dos processos resultam em selos de qualidade, que podem ser nacionais ou internacionais. A Rede Meridional tem como dois de seus principais valores a qualidade e a segurança dos pacientes e profissionais.

Para isso, mantém um programa com duas creditações (nacional e internacional) que asseguram, quando comparadas a padrões de excelência internacionais, garantia de melhores resultados assistenciais. O programa é gerenciado por um setor específico.

SITE

Em nosso site (www.redemeridional.com.br), você conta com a relação do corpo clínico, mais informações sobre os serviços, além de formas interativas para você participar e se comunicar com o hospital.

GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - CGRSS

A Rede Meridional possui uma Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde composta por uma equipe multiprofissional responsável pela elaboração, implementação e implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS).

A CGRSS tem como objetivo estabelecer procedimentos a serem adotados a fim de gerenciar corretamente os resíduos gerados pelas atividades da Rede Meridional.

O QUE É O PGRSS?

É um conjunto de procedimentos de gestão que visam ao correto gerenciamento dos resíduos produzidos nos serviços de saúde, seguindo rigorosamente as legislações ANVISA RDC e CONAMA.

O hospital dispõe de várias ações para garantir o bom funcionamento do plano, como: identificação de todas as lixeiras e coleta de acordo com o grupo de resíduos (Grupo A - Resíduo Infectante; Grupo B - Resíduo Químico; Grupo D - Resíduo Comum reciclável/não reciclável; Grupo E- Resíduo Perfurocortante); campanha de reciclagem de papel, papelão e óleo de cozinha; campanha de conscientização quanto ao descarte correto; uso adequado dos recursos naturais: água e luz.

Com todas essas ações, a CGRSS visa conscientizar os colaboradores, pacientes, acompanhantes e visitantes quanto ao manejo adequado dos resíduos gerados, sejam eles de qualquer classe de resíduo, evitando assim riscos à saúde de todos.

RAMAIS

RAMAL HOSPITALIDADE

O ramal hospitalidade do meridional cariacica tem como objetivo dar suporte nas demandas administrativas junto aos setores de apoio sendo : nutrição, rouparia, higienização, autorização de exames e procedimentos.

Atendimento 24 horas por dia.

3555

RAMAL NÚCLEO DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE – NURC

O Ramal NURC do Meridional Cariacica tem como objetivo garantir a qualidade dos serviços prestados, buscando a satisfação do cliente, gerando maior bem-estar durante a sua internação. Para sua comodidade, o hospital disponibiliza este ramal, que é de uso exclusivo de pacientes internados, onde todas as suas solicitações devem ser respondidas o mais breve possível.

2047/2176

Segunda a quinta-feira

das 08h às 17h

Sexta-feira

das 08h às 16h

NURC – NÚCLEO DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

O Núcleo de Relacionamento com o Cliente (NURC) é o principal agente de comunicação entre os clientes e o hospital. Através de pesquisa de satisfação e atendimento pessoal, o NURC registra as críticas, sugestões e elogios dos clientes. O NURC atua visando à melhoria de atendimento e ao bem-estar dos clientes do Meridional Cariacica.

Atendimento todos os dias pelos telefones : (27) 3346-2047 / 3346- 2176 e atendimento presencial de 08h às 17h de seg. a qui. e na sex. de 08h às 16h, e-mail : nurc.cariacica@redemeridional.com.br

RAMAIS

Se desejar o desbloqueio do telefone, favor dirigir-se à Recepção Central para solicitá-lo. A tarifação será apresentada para pagamento no momento da alta hospitalar.

PRINCIPAIS RAMAIS

NÚCLEO DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE - NURC	2047/2176
HOSPITALIDADE	3555
NUTRIÇÃO	2143
RECEPÇÃO CENTRAL	4203

POSTOS DE ENFERMAGEM

4º ANDAR POSTO A	2080
4º ANDAR POSTO B	1511
4º ANDAR POSTO C	2080
4º ANDAR POSTO D	3749
5º ANDAR POSTO A	2070
5º ANDAR POSTO C	2070
5º ANDAR POSTO D	5101
6º ANDAR POSTO D	2085

RAMAIS

Nossos telefones possuem prefixo **(27) 3346** e os quatro últimos algarismos são os ramais dos nossos setores. Para acessar a telefonista, ligue 9.

1º PAVIMENTO

BIO SCAN – DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	2104-0302
COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM DE PRONTO-SOCORRO	2631
NUTRIÇÃO	2143
GASTRO MERIDIONAL	6002
NUTRIÇÃO COORD.	2051
POSTO DE ENFERMAGEM PRONTO-SOCORRO	2031
RECEPÇÃO PRONTO-SOCORRO	2019/2020
ROUPARIA	2091
HIGIENIZAÇÃO	3706
RECEPÇÃO DE INTERNAÇÃO	2040/2041

2º PAVIMENTO

CENTRO CIRÚRGICO	2095
AUTORIZAÇÃO DE CIRURGIA ELETIVA	2029
HEMODINÂMICA MERIDIONAL	2121
PORTARIA DE INTERNAÇÃO	4203
SUPERVISÃO DE ATENDIMENTO	2012

3º PAVIMENTO

UTI NEURO	2617
BANCO DE SANGUE	2078
CENTRO INTEGRADO DE ONCOLOGIA MERIDIONAL	2630
SCIH	2069
UTI HEPÁTICA	3786
UTI CORONARIANA	2627

RAMAIS

4º PAVIMENTO

POSTO DE ENF. 4º ANDAR A	2080
POSTO DE ENF. 4º ANDAR B	1511
POSTO DE ENF. 4º ANDAR C	2080
POSTO DE ENF. 4º ANDAR D	3749
SECRETARIA CLÍNICA 4º ANDAR	2080

5º PAVIMENTO

POSTO DE ENF. 5º ANDAR A	2070
POSTO DE ENF. 5º ANDAR C	2070
POSTO DE ENF. 5º ANDAR D	5101
SECRETARIA CLÍNICA 5º ANDAR	2070
UTIP	1507

6º PAVIMENTO

6º D	2085
------	------

MARCAÇÃO DE CONSULTAS/EXAMES

Para realização de marcação de consultas e exames favor entrar em contato com a nossa central de agendamento nos telefones 27 3346-2010 ou 27 3346-2015.

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Eu, _____,
responsável pelo(a) paciente _____
internado(a) no Meridional Cariacica, localizado na Avenida
Meridional, 200, Trevo de Alto Laje - Cariacica/ES - CEP 29151-920,
Tel.: (27) 3761-4300, em ___/___/_____, declaro ter recebido
todos os documentos no ato da internação juntamente com o
Manual do Paciente Internado e assumo inteira responsabilidade
de ler e cumprir todas as normas e orientações nele contidas.

Cariacica, ES - _____ / _____ / _____

Testemunha

Assinatura

ACOMPANHA
VOCÊ EM TODOS
OS MOMENTOS.



Você ajuda a construir a nossa *história!*

Queremos melhorar nossos serviços e saber como foi a sua experiência em uma de nossas unidades.

Participe da nossa Pesquisa de Satisfação respondendo ao e-mail que você receberá em até 5 (cinco) dias após o seu atendimento. No e-mail haverá um link que poderá ser acessado sem riscos.

Sua opinião permite melhorar nosso atendimento e conhecer mais de perto as suas necessidades.



Meridional

Cariacica

KoraSaúde



Meridional

Cariacica

KoraSaúde