



**Meridional**  
Cariacica

**MANUAL DO  
PACIENTE  
INTERNADO**



Rede  
**Meridional**

**Faz a vida acontecer.**

# BOAS-VINDAS

*Prezado(a) Cliente,*

*Preparamos este Manual do Cliente Internado para garantir sua total satisfação durante o período em que você estiver com a gente.*

*Nele estão as orientações sobre os serviços prestados pelos nossos departamentos e os esclarecimentos sobre sua internação.*

*Seu acompanhante também encontrará aqui informações importantes.*

*Desejamos pronto restabelecimento e que em breve você possa estar de bem com a vida, junto aos seus amigos e familiares.*

*Diretor Técnico*

*Dr. Ivan Lima - CRM-ES 4563*

---

# COMPLEXO HOSPITALAR

O complexo do Meridional Cariacica é formado por quatro prédios: Hospital Meridional, Meridional Center, Clínica do Rim e Prédio Administrativo. O Meridional Cariacica tem cinco pavimentos compostos pelos seguintes setores:

## **1º PAVIMENTO**

- Pronto-Socorro 24 horas
- Bio Scan - Centro de Diagnóstico:
  - Ressonância Magnética
  - Ultrassonografia
  - Raio-X
  - Tomografia Comput.
  - Angiotomografia
  - Mamografia
- Gastro Medicina:
  - Endoscopia Digestiva Alta
  - Colonoscopia
- Serviço de nutrição e refeitório
- Serviços Póstumos
- Rouparia
- Laboratório

## **2º PAVIMENTO**

- Recepção de Internação
- Hemodinâmica Meridional:
  - Vascular
  - Cardíaca e Neurologia Intervencionista
- UTI Geral A
- UTI Neurológica

- Centro Cirúrgico composto de 6 salas, sendo: 2 salas para cirurgia de alta complexidade e transplantes; 3 salas para cirurgia de grande porte; 1 sala para cirurgia de médio e pequeno porte e 1 sala para cirurgia robótica.

## **3º PAVIMENTO**

- Hemomed - Banco de Sangue
- UTI Coronariana
- UTI Hepática
- UTI Geral B
- Oncologia Meridional
- Apartamento e enfermarias

## **4º PAVIMENTO**

- Apartamentos e enfermarias
- Copa
- SCIH

## **5º PAVIMENTO**

- Apartamentos e enfermarias
- Copa

Entrada e saída pela Recepção Central: horários das 6h às 21h (segunda a sexta-feira) e das 6h às 18h (sábados, domingos e feriados). Após esses horários, a saída será pelo Pronto-Socorro no 1º pavimento.

# COMPLEXO HOSPITALAR

## **MERIDIONAL CARIACICA**

*O Meridional Cariacica coloca à disposição de seus pacientes 185 leitos de internação, divididos em:*

- *Leitos de UTIs Adulto Geral, Cardiológico, Neurológico e Hepático.*
- *Leitos de apartamentos/enfermarias, além de leitos de repouso no Centro Cirúrgico, Hemodinâmica e Pronto-Socorro.*
- *Pronto-Socorro Adulto com os seguintes especialistas: clínico geral, cirurgião geral, ortopedista, neurologista e oftalmologista.*
- *Pronto-Socorro Pediátrico com um pediatra de plantão e demais especialidades de prontidão.*
- *SADT (Serviços Auxiliares de Diagnósticos e Tratamento) completos, onde atualmente são realizados praticamente todos os exames de análises clínicas e diagnóstico por imagem.*
- *Oncologia Meridional.*

## **MERIDIONAL CENTER**

*No prédio, denominado Meridional Center, funcionam os consultórios médicos para atender às diversas especialidades. Além disso, possui serviços de suporte, como Caixa Eletrônico.*

## **PRÉDIO ADMINISTRATIVO**

*No prédio, denominado Administrativo, funcionam a Diretoria Clínica, NURC, auditório com capacidade para 80 pessoas, Hiperbárica Meridional, demais setores administrativos e o vestiário para colaboradores.*

*O Complexo Hospitalar Meridional tem estacionamento com 400 vagas e um heliponto devidamente registrado no Departamento de Aviação Civil (DAC).*

# CORPO CLÍNICO

*O nosso Corpo Clínico é altamente capacitado para atender desde os casos mais simples aos de alta complexidade. Nossa equipe médica é especializada e busca sempre o aprimoramento.*

## **ENFERMAGEM**

*A Enfermagem está presente nas 24 horas do dia em todas as unidades do Hospital. A equipe é composta de enfermeiro(a)s e técnico(a)s de enfermagem, sendo responsável pela assistência integral aos pacientes durante a sua hospitalização. Em cada setor e turno há um profissional enfermeiro designado para a supervisão que poderá responder às dúvidas sobre a assistência.*

## **CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

*O Meridional Cariacica mantém um Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) que realiza extenso trabalho de vigilância epidemiológica, padronização do uso de antibióticos, produtos e soluções, monitoramento da qualidade da assistência e visitas técnicas (auditorias) em todos os setores do Hospital. Esses procedimentos garantem mais segurança aos pacientes e baixo índice de infecções.*



# HORÁRIOS DE VISITAS

Na visita à UTI não é permitida a entrada de menores de 16 anos. Em apartamentos/enfermaria não é permitido a entrada de menores de 12 anos, salvo em caso de liberação por ordem médica. São permitidas somente duas pessoas por vez, podendo haver o revezamento entre elas, na visita à UTI só é permitida a entrada de apenas 2 visitantes por horário de visitação sem revezamento.

	APARTAMENTOS	ENFERMARIAS
SEGUNDA A SEXTA	das 10h às 20h	das 14h às 20h
SÁBADO, DOMINGO E FERIADOS	das 10h às 18h	das 14h às 18h

- No caso de intercorrências pode haver atrasos.
- A troca de acompanhante só é permitida até as 21h.

## UTI GERAL A E B / NEUROLÓGICA / CORONARIANA

SEGUNDA A SEXTA	das 12h às 12h50
	das 16h30 às 17h
	das 20h às 20h30
SÁBADO, DOMINGO E FERIADOS	das 12h às 12h50
	das 16h30 às 17h

## UTI HEPÁTICA

SEGUNDA A SEXTA	11h30 às 12h20
SÁBADO, DOMINGO E FERIADOS	12h às 12h50

## DIAS QUE NÃO OCORREM VISITAS NAS UTIS

UTI	Dia sem visita	Horário
Coronariana	Segunda-feira	
Neurológica	Terça-feira	
Hepática	Quarta-feira	das 16h30 às 17h
Geral B	Quarta-feira	
Geral A	Quinta-feira	

O Serviço de Higienização utiliza técnicas e rotinas validadas pela CCIH.

Esse dias são reservados para realização das limpezas terminais nas UTIs.

De segunda a sexta a saída é pela Recepção Central até as 21h. Após esse horário, a saída é pelo Pronto-Socorro. Aos sábados, domingos e feriados a saída é pela Recepção Central até as 18h. Após esse horário a saída é pelo Pronto-Socorro.

# AVISO DE FRAUDE



*A Rede Meridional – formada pelo Meridional Cariacica, Meridional Serra, Meridional São Mateus, Meridional Praia da Costa, Hospital São Luiz, Hospital São Francisco e Maternidade Santa Úrsula – vem, por meio deste, informar que não realiza qualquer tipo de cobrança de valores e nem solicita depósito bancário por telefone ou em domicílio para quitação de quaisquer serviços prestados.*

*As cobranças e pagamentos só podem ser realizados nas dependências do Hospital com emissão de Nota Fiscal.*

*Caso o paciente e/ou familiares recebam telefonemas dessa natureza, em nome do Hospital ou do médico, devem notificar imediatamente a Recepção Central e, posteriormente, a polícia.*

*A Rede Meridional agradece a colaboração.*

# DIREITOS E RESPONSABILIDADES

*O Hospital, por meio de sua equipe, tem como princípio ético o respeito aos direitos do paciente. Entre eles, podemos citar:*

- O paciente deve ser sempre tratado com respeito e preocupação, sendo estimulado a participar e colaborar com o seu tratamento.*
- O paciente deve ser sempre tratado sem qualquer tipo de discriminação.*
- O paciente tem o direito à completa informação quanto à sua saúde, diagnóstico, condições e tratamento, em linguagem de fácil compreensão.*
- O paciente tem direito a explicações sobre todos os itens cobrados em sua conta hospitalar.*
- O paciente ou o seu responsável legal tem o direito de aceitar ou recusar qualquer procedimento (exceto em caso de risco de morte), devendo ser informado das consequências existentes em cada procedimento. A cada internação, o Hospital solicitará assinatura de um termo de consentimento.*
- Os dados do paciente são confidenciais, devendo ser mantidos em sigilo.*
- O paciente tem direito à declaração que confirme a sua internação, assim como a declaração diária de permanência do acompanhante, desde que solicitada durante sua permanência. O hospital não fornecerá documento com data retroativa.*
- O paciente tem direito de ser informado sobre os procedimentos e tratamentos recebidos pela equipe assistencial, inclusive sobre o efeito de medicamentos, em caso de dúvidas.*



# DIREITOS E RESPONSABILIDADES

## **RESPONSABILIDADES**

*Como em qualquer relação, o paciente, além de direitos, tem determinadas responsabilidades frente ao Hospital e sua equipe, como:*

- O paciente deve fornecer todas as informações sobre a sua saúde, inclusive sobre problemas médicos atuais e passados, assim como o uso de medicamentos e alergias.*
- O paciente deve seguir as instruções e recomendações de seu médico responsável e da equipe do Hospital, explicitando qualquer dúvida quanto às informações sobre a sua saúde e tratamento.*
- O paciente deve avisar ao seu médico responsável e à equipe do Hospital sobre qualquer alteração em suas condições de saúde, inclusive nos casos de dor.*
- É de responsabilidade do paciente/acompanhante a guarda e vigilância de todos os objetos pessoais.*
- O paciente/acompanhante deve observar as normas internas do Hospital, bem como se responsabilizar por cumpri-las, orientando também os visitantes.*
- O paciente deve apresentar todos os documentos necessários à sua internação (pedido de internação e prescrição médica, RG, CPF, carteira e autorização do convênio/seguro saúde) e ser responsável por sua conta hospitalar.*
- É de responsabilidade do paciente/acompanhante zelar por todos os bens colocados à disposição.*

*As normas são elaboradas para o bom funcionamento do Hospital e segurança dos pacientes, portanto, contamos com a colaboração de todos quanto ao seu cumprimento. O paciente tem direito a receber visitas conforme horários discriminados neste manual. Em caso de restrição ou proibição de visitas, o Hospital se reserva o direito de só executá-las por ordem judicial (liminar), ordem médica ou solicitação do paciente escrita de próprio punho.*

## **ACHADOS E PERDIDOS**

*O Meridional Cariacica não se responsabiliza por objetos pessoais dos pacientes e acompanhantes. Objetos perdidos de pacientes, acompanhantes e/ou visitantes encontrados nas dependências do Hospital serão guardados durante 30 dias e devem ser procurados no NURC, das 8h às 17 horas, de segunda à sexta-feira, ou pelo telefone (27) 3346-2047 e (27) 3346-2176. Após este período, o Hospital se reserva o direito de efetuar a doação desses objetos.*

## **DESPESAS MÉDICAS HOSPITALARES**

*No ato da internação deve ser apresentado um responsável pelo paciente e pelas respectivas despesas.*

*Convênios: as despesas não autorizadas pelo convênio serão de responsabilidade do paciente e serão cobradas como particular.*

*O médico entrega ao paciente o orçamento da cirurgia eletiva e o Faturamento disponibiliza uma cópia para a Recepção Central. Em caso de dúvidas, entrar em contato pelo telefone (27) 3346-2055.*

*O pagamento das despesas hospitalares (diárias e taxas + anestesista) deverá ser efetuado no ato da internação.*

*As contas dos pacientes são processadas pelo Faturamento e apresentadas exclusivamente pelo Atendimento.*

## **DIÁRIA**

*As diárias vencem sempre às 12 horas, independentemente do horário de internação do paciente. Na diária hospitalar está inclusa apenas a acomodação. Informações sobre outros serviços e valores podem ser fornecidas pelo setor de Faturamento do Meridional Cariacica, para os pacientes internados em caráter particular. Para os pacientes internados pelos convênios, as informações deverão ser solicitadas diretamente aos mesmos.*

## **REFEIÇÕES**

*Para acompanhantes e visitantes, o Meridional oferece quatro opções:*

- *Restaurante self-service no 1º andar do Hospital com almoço das 11h às 14 horas e jantar das 20h40 às 22h todos os dias, inclusive feriados. O ticket deve ser comprado na sala administrativa da nutrição, ao lado do refeitório, das 8h às 19h, todos os dias.*
- *Máquinas de conveniência da Nutribom, localizadas nas recepções do PS.*
- *Room Service, com cardápio disponibilizado no quarto.*
- *Cafeteria localizada na Recepção Central.*

## **DIFERENÇA DE ACOMODAÇÃO**

*Caso o paciente tenha direito a acomodação em Enfermaria e deseje trocar para acomodação em Apartamento, ele deverá comparecer à Recepção Central e solicitar a transferência. A recepção solicitará o orçamento junto ao Faturamento e fará a transferência mediante disponibilidade de vaga e pagamento.*

## **TRANSFERÊNCIA PARA UTI**

*Caso o paciente seja transferido para a UTI, o acompanhante deverá aguardar na Recepção da UTI, levando consigo todos os seus pertences, pois o médico e/ou enfermeiro irão orientá-lo quanto às normas do setor.*

*A família terá 1 (uma) hora para a desocupação do quarto, caso contrário será cobrada diária extra.*

## **ALTA HOSPITALAR**

*A alta hospitalar é um processo que se inicia na internação, através de um planejamento discutido entre o médico e o paciente. Na véspera de alta, o médico deve informar ao paciente ou responsável sobre a intenção, de modo que as condições necessárias para o transporte e acomodação do paciente em casa sejam providenciadas com antecedência.*

*Após o check-out (alta) haverá tolerância de 1 (uma) hora para desocupação do quarto, caso contrário será cobrada diária extra por este apartamento/enfermaria. É importante salientar que o processo de liberação do leito após a saída até a nova admissão demanda tempo e o Hospital conta com a colaboração de todos os envolvidos nesse processo para minimizar ao máximo o tempo de espera do novo paciente.*

*É de responsabilidade do paciente solicitar à enfermagem todos os exames realizados durante a internação, pois eles podem ser úteis para diagnósticos futuros.*

## **VISITA RELIGIOSA**

*Segundo a Lei nº 9.982/2000, a visita religiosa é permitida fora do horário padrão das visitas de familiares e amigos, mediante apresentação de identificação específica da ordem religiosa e será estipulado um tempo padrão de visita. Nas unidades fechadas (UTI), a visita será liberada de acordo com a autorização do médico plantonista, desde que não comprometa o estado de saúde do paciente, segundo o que determina a Lei, onde deve-se obedecer as normas da instituição.*

## REDE WI-FI

O Meridional Cariacica disponibiliza acesso à rede sem fio de internet para pacientes/acompanhantes.

1. Acesse a rede Wi-fi HM-GUEST
2. Depois de conectado, abrirá uma tela de Login, conforme imagem abaixo. Basta preencher seus dados de acesso. Caso ainda não possua um usuário, você deve clicar em criar nova conta.
3. Para criar uma nova conta, basta preencher os campos solicitados. Lembre-se de ter seu CPF em mãos.
4. Após criada a conta, o sistema enviará um SMS com o usuário e senha para o número de celular cadastrado



# NORMAS PARA ACOMPANHANTES

- 1) *Higienize as mãos antes e após o contato com o paciente.*
- 2) *Obedeça às recomendações de precaução do seu paciente e não retire ou danifique as placas sinalizadoras.*
- 3) *Não sente no leito do paciente e não use seus pratos, copos, talheres ou roupas.*
- 4) *Não é permitida a entrada de presentes e alimentos para o paciente, exceto se autorizado pelo médico por escrito ou Nutrição do Meridional Cariacica, , que pode ser acionada pelo ramal 2051/2043.*
- 5) *Só será permitida a entrada de flores para o paciente em buquê. Flores em vasos com terra ou água não serão permitidos, favor não insistir.*
- 6) *Acompanhe apenas seu paciente e não frequente outras enfermarias/quartos. Mantenha a porta do quarto fechada.*
- 7) *Auxilie, quando possível, nos cuidados do seu paciente, como no banho ou alimentação. Isso ajuda na recuperação.*
- 8) *Comunique imediatamente à equipe de enfermagem se notar presença de sangue, fezes, urina, vômitos ou escarro no chão.*
- 9) *Evite acompanhar alguém doente se você estiver com alguma infecção (conjuntivite, gripe, etc.).*
- 10) *Não auxilie o paciente vizinho. Em emergências, chame imediatamente a Enfermagem.*
- 11) *Evite manipular soro, medicações e equipamentos hospitalares. Chame a enfermagem sempre que precisar ou tiver dúvidas.*
- 12) *Os acompanhantes deverão ter idade acima de 18 anos e menos que 60.*
- 13) *Colabore na recuperação do paciente respeitando a dieta prescrita pelo médico; não ofereça outra alimentação ao paciente.*

# NORMAS PARA ACOMPANHANTES

14) Não é permitido mais de dois visitantes por paciente. Se o paciente estiver em precaução respiratória (observar placa na porta), as visitas deverão ser limitadas a uma pessoa por vez. Antes de entrar no quarto procure orientação no Posto de Enfermagem quanto à utilização de máscaras.

15) É obrigatória a apresentação de documento de identificação com foto para acompanhantes e/ou visitantes.

## **TROCA DE ACOMPANHANTES**

É permitida a troca de acompanhante das 6h às 21h de segunda a sexta, pela Recepção Central.

Aos sábados, domingos e feriados as trocas ocorrem das 6h às 18h pela Recepção Central e, após esse horário, as trocas são feitas pelo Pronto-Socorro até as 21h.

Só serão permitidos acompanhantes maiores de idade.

Em caso de enfermarias, preferencialmente, acompanhantes do mesmo sexo que o/a paciente.

O Hospital não fornece roupa de cama para acompanhantes.



## DICAS IMPORTANTES

- *Para a estadia no Hospital, traga seus objetos de higiene pessoal e roupas bem confortáveis. Enxoval é fornecido somente para o paciente.*
- *Ao dar entrada no Hospital, traga anotados todos os medicamentos que estiver utilizando, bem como todas as informações sobre a sua saúde (cirurgias já realizadas, medicamentos que provocam alergia, etc.).*
- *Mantenha-se sempre informado pelo seu médico responsável sobre os motivos e implicações de sua internação e os procedimentos que serão realizados.*
- *Para o bem-estar de todos os pacientes, solicitamos falar sempre em voz baixa, limitar o número de visitas e não fumar nas dependências do Hospital, inclusive nos quartos.*
- *Evite trazer crianças ao Hospital. Essa recomendação visa não expô-las desnecessariamente ao ambiente hospitalar. Só será permitida a entrada para visitas acima de 12 anos.*
- *Se necessário, combine previamente com algum amigo ou parente para buscá-lo no dia da alta.*
- *Caso você tenha um plano ou seguro de saúde, verifique previamente junto ao convênio quais procedimentos e serviços são efetivamente cobertos, evitando assim eventuais contratemplos no fechamento de sua conta hospitalar.*
- *Antes de deixar o Hospital, converse com o seu médico e a equipe que o(a) assistiu durante a internação. Cada profissional lhe dará informações e recomendações sobre a continuidade do tratamento, bem como orientações importantes para a continuidade e recuperação da sua saúde.*
- *Somente o médico e a enfermagem estão autorizados a informar o quadro clínico do paciente.*



## USO DO TELEFONE

*Se desejar o desbloqueio do telefone, favor dirigir-se à Recepção Central para solicitá-lo. A tarifação será apresentada para pagamento no momento da alta hospitalar.*

### PRINCIPAIS RAMAIS:

*Ramal Conforto: 2669*

*Copa 5º andar: 2049*

*Copa 4º andar: 2048*

*Recepção Central: 2040*

*Rouparia: 2091*

*Limpeza: 2011 / 3706*

### POSTOS DE ENFERMAGEM:

*3º Andar Posto C: 2655*

*4º Andar Posto A: 2080*

*4º Andar Posto B: 2085*

*4º Andar Posto C: 4459*

*5º Andar Posto A: 2070*

*5º Andar Posto B: 2075*

*5º Andar Posto C: 2162*

## SERVIÇOS DE HOTELARIA

*Hotelaria hospitalar é um conjunto de diversos serviços com o objetivo de contribuir com o bem-estar, segurança, valores e conforto dos pacientes. Para maior facilidade durante sua internação seguem nas próximas páginas alguns serviços e horários úteis.*

## CONTROLE REMOTO

*O Meridional Cariacica disponibiliza em todos os apartamentos um aparelho de TV e controle remoto e não cobra taxa para liberação desse serviço.*

*Nas enfermarias disponibilizamos um aparelho de TV sem custos, porém o controle remoto não é disponibilizado.*

## SERVIÇOS DE LIMPEZA

*Higiene: Ramal 2011 ou 3706.*

*Higiene dos quartos: 08h às 14h30.*

*Revisão dos banheiros e recolha dos resíduos: 16h às 17h30.*

*Recolha dos resíduos: 18h30 às 00h.*

*Recolha dos resíduos 04h às 05h45.*

## SERVIÇOS DA ROUPARIA

*Rouparia: Ramal 2091*

*Entrega dos kits banho: 06h às 07h30.*

*Obs: Prezado(a) paciente, o seu leito deve conter:*

- 01 travesseiro com fronha.
- 02 lençóis (sendo 1 forrando o leito e 01 sobre o leito).
- 01 piso no banheiro, caso seja apartamento individual.

*Caso necessite de qualquer outra peça de enxoval para o paciente, favor solicitar no ramal da rouparia.*

# HORÁRIOS DAS REFEIÇÕES

*A dieta dos pacientes é prescrita conforme as necessidades nutricionais individuais e executada pelo Serviços de Nutrição e Dietética, sob a supervisão do nutricionista, que está à sua disposição para orientá-lo quando necessário.*

*Se precisar, ligue para os ramais 2143, 2048 ou 2049.  
Cozinha: 2083*

DESJEJUM

das 7h às 8h30

ALMOÇO

das 11h às 12h30

LANCHE

das 14h às 15h15

JANTAR

das 17h30 às 19h

CEIA

das 21h às 22h

## RAMAL CONFORTO - NURC

*O Ramal Conforto do Meridional Cariacica tem como objetivo garantir a qualidade dos serviços prestados, buscando a satisfação do cliente, gerando maior bem-estar durante a sua internação. Para sua comodidade, o Hospital disponibiliza este ramal, que é de uso exclusivo de pacientes internados, onde todas as suas solicitações devem ser respondidas em até 30 minutos.*

**2669**

SEGUNDA A QUINTA-FEIRA

das 8h às 17h

SEXTA-FEIRA

das 8h às 16h

## NURC - NÚCLEO DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

*O Núcleo de Relacionamento com o Cliente (NURC) é o principal agente de comunicação entre os clientes e o Hospital. Através de pesquisa de satisfação e atendimento pessoal, o NURC registra as críticas, sugestões e elogios dos clientes. O NURC atua visando à melhoria de atendimento e ao bem-estar dos clientes do Meridional Cariacica.*

*Atendimento de segunda a quinta-feira, de 8h às 18 horas; e às sextas-feiras, das 8h às 17 horas, pelos telefones (27) 3346-2047 e (27)3346-2176 ou pelos e-mails: [nurc@hospitalmeridional.com.br](mailto:nurc@hospitalmeridional.com.br), [nurc002@hospitalmeridional.com.br](mailto:nurc002@hospitalmeridional.com.br) e [nurc003@hospitalmeridional.com.br](mailto:nurc003@hospitalmeridional.com.br), ou via site, pelo Fale Conosco.*

*Após sua alta hospitalar enviaremos em e-mail para você.  
É simples e rápido de ser respondido.  
Sua opinião é muito importante para nós.*

## É PROIBIDO

- *Visitantes menores de 12 anos para apartamento ou enfermarias, e menores de 16 anos para UTIs.*
- *Permanecer nas dependências do Hospital sem a identificação fornecida pela portaria.*
- *Fumar nas dependências do Hospital.*
- *Fazer gravações, fotos ou filmagens nas dependências do Hospital.*
- *Visitar pacientes de outros quartos.*
- *Falar alto e fazer ruído.*
- *Entrar e permanecer em lugares comuns com trajés impróprios (shorts, camisolas, tops, roupas decotadas e sem camisa).*
- *Permanecer nos quartos após o horário de visitas.*
- *Estender roupas nas janelas dos quartos.*
- *Mais de 2 (dois) visitantes por paciente.*
- *Entrar com qualquer tipo de alimentação nas dependências do Hospital.*
- *Entrar com cadeiras de praia, colchonetes e aparelhos eletrônicos (DVD, TV, rádio, ventilador, videogame, etc.).*

# ATENÇÃO!

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

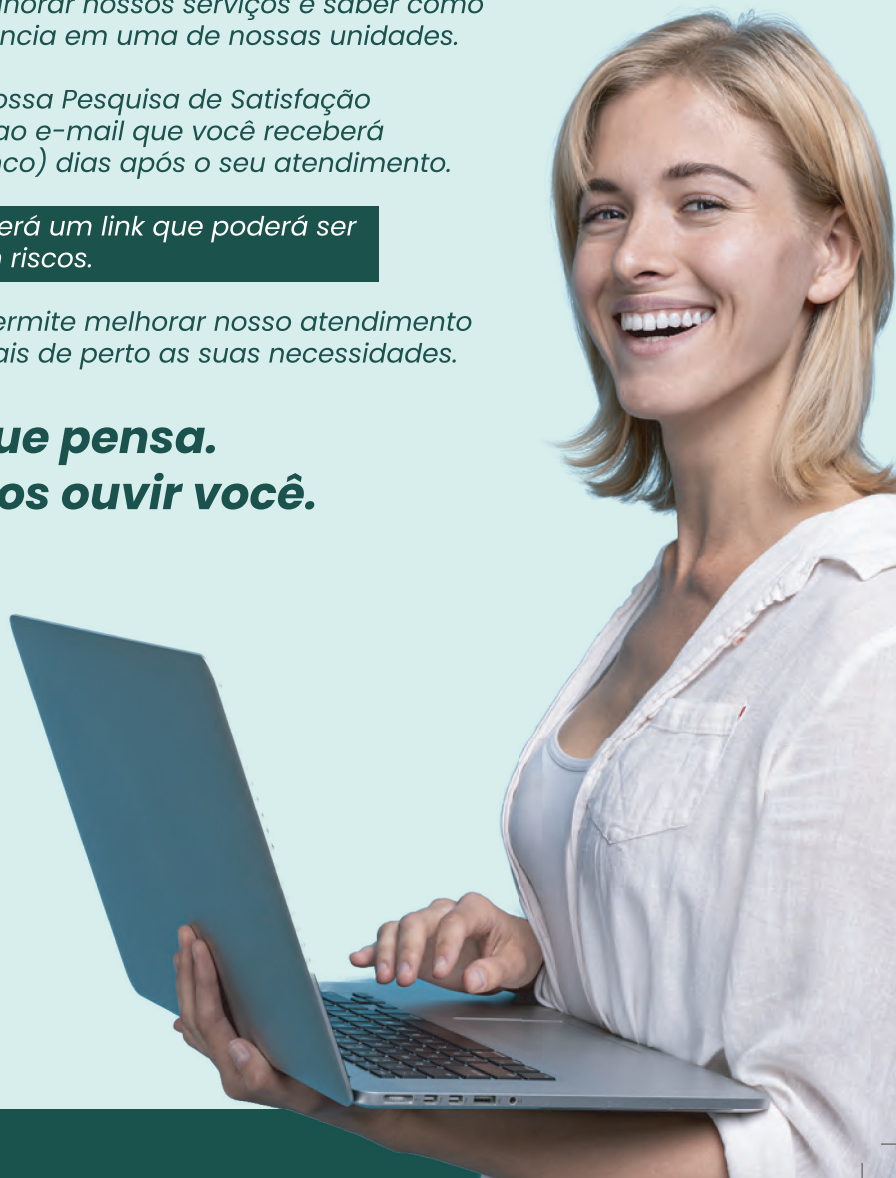
*Queremos melhorar nossos serviços e saber como foi sua experiência em uma de nossas unidades.*

*Participe da nossa Pesquisa de Satisfação respondendo ao e-mail que você receberá em até 05 (cinco) dias após o seu atendimento.*

*No e-mail haverá um link que poderá ser acessado sem riscos.*

*Sua opinião permite melhorar nosso atendimento e conhecer mais de perto as suas necessidades.*

**Diga o que pensa.  
Queremos ouvir você.**



## **QUALIDADE**

*Busca constante por melhoria por meio da padronização dos processos, visando a sua eficiência, efetividade e segurança.*

## **ACREDITAÇÃO**

*Accreditação é um método para avaliar a qualidade da assistência à saúde. Os bons resultados dos processos resultam em selos de qualidade, que podem ser nacionais ou internacionais. O Meridional Cariacica tem como dois de seus principais valores a qualidade e a segurança dos pacientes e profissionais.*

*Para isso, mantém um programa com duas creditações (nacional e internacional) que assegura, quando comparado a padrões de excelência internacionais, garantia de melhores resultados assistenciais. O programa é gerenciado por um setor específico.*

## **SITE**

*Em nosso site ([www.redemeridional.com.br](http://www.redemeridional.com.br)), você conta com a relação do corpo clínico, mais informações sobre os serviços, além de formas interativas para você participar e se comunicar com o Hospital e até com os pacientes, através do link "Mensagem ao Internado", como informamos abaixo.*

## **MENSAGEM AO INTERNADO**

*Ter um ente querido internado mexe muito com o emocional dos familiares e amigos, e nem sempre é possível fazer uma visita. Pensando nisso, o Hospital Meridional disponibiliza um canal gratuito, que liga você direto ao paciente internado, permitindo assim que parentes e amigos se façam presentes através de uma mensagem de carinho e conforto.*

*Basta entrar no site [www.redemeridional.com.br](http://www.redemeridional.com.br), localizar a opção 'Mensagem ao Internado' e preencher os dados.*

*Entregaremos sua mensagem com o maior prazer e em menor tempo possível.*

# GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

## **Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – CGRSS**

*O Meridional Cariacica possui uma Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde composta por uma equipe multiprofissional responsável pela elaboração, implementação e implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS).*

*A CGRSS tem como objetivo estabelecer procedimentos a serem adotados a fim de gerenciar corretamente os resíduos gerados pelas atividades do Meridional Cariacica.*

### **O QUE É O PGRSS?**

*É um conjunto de procedimentos de gestão que visam ao correto gerenciamento dos resíduos produzidos nos serviços de saúde, seguindo rigorosamente as legislações ANVISA RDC e CONAMA.*

*O Hospital dispõe de várias ações para garantir o bom funcionamento do plano, como: identificação de todas as lixeiras e coleta de acordo com o grupo de resíduos (Grupo A - Resíduo Infectante; Grupo B - Resíduo Químico; Grupo D - Resíduo Comum reciclável/não reciclável; Grupo E- Resíduo Perfurocortante); campanha de reciclagem de papel e papelão; campanha de conscientização quanto ao descarte correto; uso adequado dos recursos naturais: água e luz.*

*Com todas essas ações, a CGRSS visa conscientizar os colaboradores, pacientes, acompanhantes e visitantes quanto ao manejo adequado dos resíduos gerados, sejam eles de qualquer classe de resíduo, evitando assim riscos à saúde de todos.*

Nossos telefones possuem prefixo (27) 3346 e os quatro últimos algarismos são os ramais dos nossos setores. Para acessar a telefonista, ligue 2000.

**1º PAVIMENTO**

BIO SCAN - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	2104-0302
COORDENAÇÃO P.S.	2631 / 3795
COZINHA / ROOM SERVICE	2083 / 2143
GASTRO MERIDIONAL/CLÍNICA GASTRO	2099/2132
COORDENAÇÃO NUTRIÇÃO	2051
POSTO DE ENFERMAGEM P.S.	2031
RECEPÇÃO P.S.	2019 / 2020

**2º PAVIMENTO**

CENTRO CIRÚRGICO	2095
SUPERVISÃO DE HOTELARIA E ATENDIMENTO	2002 / 9085
HEMODINÂMICA MERIDIONAL	2121
RECEPÇÃO CENTRAL/INTERNAÇÃO	2040/2041
SETOR DE AUTORIZAÇÃO DE CIRURGIA ELETIVA	2637
UTI NERO/GERAL A	2032
ROUPARIA	2091

**3º PAVIMENTO**

BANCO DE SANGUE	2078
CIOM - CENTRO INTEGRADO DE ONCOLOGIA MERIDIONAL	2630
COPA	2048
POSTO DE ENFERMAGEM 3º ANDAR C	2655
UTI HEPÁTICA/GERAL B	3796
UTI CORONARIANA	2627



**4º PAVIMENTO**

COPA	2048
POSTO DE ENFERMAGEM 4º ANDAR A	2080
POSTO DE ENFERMAGEM 4º ANDAR B	2085
POSTO DE ENFERMAGEM 4º ANDAR C	4459
SECRETARIA CLÍNICA 4º ANDAR	2086
SCIH	2069

**5º PAVIMENTO**

COPA	2049
GERÊNCIA DE ENFERMAGEM	2054
POSTO DE ENFERMAGEM 5º ANDAR A	2070
POSTO DE ENFERMAGEM 5º ANDAR B	2075
POSTO DE ENFERMAGEM 5º ANDAR C	2162
SECRETARIA CLÍNICA 5º ANDAR	2195
SETOR DE AUTORIZAÇÃO	2043/2090

**6º PAVIMENTO**

FISIOCENTER	2013
REPOUSO DOS RESIDENTES	2192
MANUTENÇÃO CLÍNICA	2123
COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	2628
TERAPIA NUTRICIONAL	4241

NOME: \_\_\_\_\_

TELEFONE: \_\_\_\_\_

NOME: \_\_\_\_\_

TELEFONE: \_\_\_\_\_

NOME: \_\_\_\_\_

TELEFONE: \_\_\_\_\_

NOME: \_\_\_\_\_

TELEFONE: \_\_\_\_\_

NOME: \_\_\_\_\_

TELEFONE: \_\_\_\_\_

NOME: \_\_\_\_\_

TELEFONE: \_\_\_\_\_

*A participação do acompanhante, reconhecendo as condições de risco e colaborando com a equipe de enfermagem, é de fundamental importância para o cuidado do paciente e, principalmente, para sua segurança.*



## **MANUAL DO PACIENTE INTERNADO**

Av. Meridional, 200 - Trevo de Alto Laje Cariacica/ES - CEP: 29151-920

Tel.: (27) 3346-2000 | [www.redemeridional.com.br](http://www.redemeridional.com.br)

## TERMO DE RESPONSABILIDADE

Eu, \_\_\_\_\_,  
Responsável pelo (a) paciente:  
\_\_\_\_\_, internado (a) no Meridional  
Cariacica, localizado na Avenida Meridional, 200, Trevo de Alto Laje  
- Cariacica/ES - CEP 29151-920, Telefone (27) 3761-4300, em  
\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_, declaro ter recebido todos os documentos no  
ato da internação, juntamente com o Manual do Paciente Interna-  
do, e assumo inteira responsabilidade de ler e cumprir todas as  
normas e orientações nele contidas.

Cariacica, ES - \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

-----  
Testemunha

-----  
Assinatura





Rede

**Meridional**