

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de *Cookies* aplica-se ao site <http://www.hospitalmeridional.com.br/> (“**Site**”), referente aos seguintes hospitais:

HOSPITAL MERIDIONAL S.A (“Meridional Cariacica”), com sede na Av. Meridional, nº 200, Alto Laje, na cidade de Cariacica/ES, CEP: 29.151-920, CNPJ: 00.625.711/0001-5. **HOSPITAL MERIDIONAL SÃO MATEUS S.A** (“Meridional São Mateus”), com sede na Rod. Othovarino Duarte Santos, nº 578, Carapina, na cidade de São Mateus/ES, CEP: 29.933-010, CNPJ: 10.427.478/0001-56. **HOSPITAL PRAIA DA COSTA S/A** (“Meridional Praia da Costa”), com sede na R. Professor Telmo de Souza Torres, nº 117, Praia da Costa, na cidade de Vila Velha/ES, CEP: 29.101-295, CNPJ: 39.298.922/0001-62. **HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS S/A** (“Hospital São Francisco”), com sede na Av. Ministro Eurico Salles, nº 370, Campo Grande, na cidade de Cariacica/ES, CEP: 29.146-140, CNPJ: 30.779.649/0001-13. **HOSPITAL SÃO LUIZ S/A** (“Hospital São Luiz”), com sede na Pç. Assis Chateaubriand, nº 216, Ibes, na cidade de Vila Velha/ES, CEP: 29.108-630, CNPJ: 27.569.847/0001-48. **HOSPITAL MERIDIONAL SERRA S/A** (HOSPITAL MERIDIONAL SERRA), com sede na Av. Eldes Scherrer Souza, 488 - Civit II, Serra - ES, 29168-060, CNPJ: 00.625.711/0001-51.

e visa proporcionar uma experiência ainda mais transparente em nosso **Site**, explicando o conceito de *Cookies*, como os utilizamos para melhorar sua navegação e, ainda, as possibilidades de customização do uso.

A continuidade da sua navegação no **Site** implicará na sua concordância às disposições desta Política em sua integralidade. Caso não concorde com o uso de *Cookies* da forma apresentada, **Você** poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador de *internet* para não permitir o uso de *Cookies* ou (ii) Ajustar os cookies a serem utilizados ou (iii) não acessar o **Site**

Lembramos que desabilitar o uso de *Cookies* poderá impactar sua experiência ao navegar no **Site**.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, **Você** poderá entrar em contato pelos canais de atendimento a seguir:

- (i) **Canal para exercício dos direitos:** https://portaldotitular.korasaude.com.br/titular_kora,
- (ii) **Canal de contato do DPO:** dpo@korasaude.com.br,
- (iii) **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):** Jeffrey Pereira de Melo.

Recomendamos também a leitura da nossa Política de Privacidade, na qual trazemos a **Você** mais informações sobre nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

2. O QUE SÃO *COOKIES*?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) pelo navegador de *internet* e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões, e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente. Usamos o termo “*Cookies*” nesta Política para referir todos os arquivos que recolhem informações desta forma.

3. PARA QUE SERVEM OS *COOKIES*?

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como **Você** utiliza o **Site**, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

A utilização de *Cookies* é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.

4. QUE TIPO DE *COOKIES* UTILIZAMOS

Nós utilizamos *Cookies* próprios e de terceiros no **Site**, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

- ***Cookies* de Sessão** – são os *Cookies* temporários que permanecem arquivados até que **Você** saia do **Site** ou encerre o navegador.
- ***Cookies* Persistentes** – são os *Cookies* que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende do “tempo de vida” dele e das configurações do seu navegador de *internet*).

Os *Cookies* – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:

- ***Cookies* Estritamente Necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do **Site**. Sem estes *Cookies*, o **Site** não funciona corretamente.
- ***Cookies* Analíticos** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do **Site** e seu respectivo desempenho.

- **Cookies de Funcionalidade** – são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do **Site** ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na *internet*, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- **Cookies de Publicidade** – coletam as informações de sua visita no **Site** para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para **Você** e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a *Cookies* de propriedade de terceiros. Caso **Você** desabilite estes *cookies*, note que **Você** ainda visualizará as publicidades, mas elas não serão personalizadas às suas preferências.

5. É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR *COOKIES*?

Para que nosso **Site** opere corretamente, **Você** deverá habilitar o uso dos *Cookies*. Caso decida não os habilitar, **Você** ainda poderá navegar no **Site**, mas algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis.

Lembrando que a maioria dos navegadores de *internet* é configurada para aceitar automaticamente os *Cookies*.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *Cookies*, consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Caso **Você** utilize dispositivos diferentes para acessar o **Site**, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *Cookies*.

Para que **Você** possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos *links* abaixo:

- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Internet Explorer**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

6. INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE OS *COOKIES*

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos *Cookies* no **Site**, bem como as suas finalidades:

6.1. *Cookies* Estritamente Necessários

Nome do <i>Cookie</i>	Finalidade	Validade
ASPSESSIONID#	Preserva o estado de navegação do visitante através de acessos entre páginas. Este <i>Cookie</i> é essencial para o correto funcionamento do Site .	Sessão
SID	Utilizado para gerenciamento do estado da sessão de navegação. Este <i>Cookie</i> é essencial para o correto funcionamento do Site .	Sessão

6.2. *Cookies* Analíticos

Nome do <i>Cookie</i>	Finalidade	Validade
_ga	Esse cookie está associado com o <i>Google Universal Analytics</i> , e é utilizado para atribuir um número único a cada visitante do site, para calcular métricas analíticas do site como visitantes e duração de sessão.	2 anos
_gat	Esse cookie está associado com o <i>Google Universal Analytics</i> , e é utilizado para acelerar as solicitações dos visitantes, ao mesmo tempo que limita a coleta de dados.	10 minutos
_gid	Utilizado para coletar informações sobre a navegação do visitante, como tempo navegado e interação com o site.	1 dia

6.3. *Cookies* de Funcionalidade

Nome do <i>Cookie</i>	Finalidade	Validade
OGP	Esses cookies estão associados com o <i>Google</i> , e são utilizados para possibilitar o funcionamento do <i>Google Maps</i> .	2 meses
OGPC		1 mês

6.4. *Cookies* de Publicidade

<i>Cookie</i>	Finalidade	Validade
---------------	------------	----------

__Secure-3PSIDCC	Esses cookies estão associados com o <i>Google AdWords</i> , e são utilizados para criar um perfil de interesses do visitante de modo a mostrar anúncios personalizados e relevantes do Google.	2 anos
__Secure-3PSID		2 anos
__Secure-3PAPISID		2 anos
1P_JAR		1 mês
AID		2 anos
ANID		2 anos
APISID		1 ano
DV		6 horas
HSID		1 ano
OTZ		1 mês
SAPISID		1 ano
NID	Esses cookies estão associados com o <i>Google AdWords</i> , e é utilizado para armazenar informações de como o visitante utiliza o site e sobre os demais anúncios vistos antes de acessar o site, além de auxiliar a customização dos anúncios do Google, lembrando suas pesquisas recentes, interações prévias e visitas aos sites dos anunciantes.	6 meses
SIDCC		6 meses
SSID		1 ano