



Meridional

KoraSaúde

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DA REDE MERIDIONAL ("POLÍTICA")

Atualizada em Setembro de 2026.

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da Rede Meridional (também denominada "Nós" é atualmente constituída pela lista abaixo), com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados, de forma clara e de acordo com as leis em vigor.

HOSPITAL MERIDIONAL S.A ("Meridional Cariacica"), com sede na Av. Meridional, nº 200, Alto Laje, na cidade de Cariacica/ES, CEP: 29.151-920, CNPJ: 00.625.711/0001-5. **HOSPITAL MERIDIONAL SÃO MATEUS S.A** ("Meridional São Mateus"), com sede na Rod. Othovarino Duarte Santos, nº 578, Carapina, na cidade de São Mateus/ES, CEP: 29.933-010, CNPJ: 10.427.478/0001-56. **HOSPITAL PRAIA DA COSTA S/A** ("Meridional Praia da Costa"), com sede na R. Professor Telmo de Souza Torres, nº 117, Praia da Costa, na cidade de Vila Velha/ES, CEP: 29.101-295, CNPJ: 39.298.922/0001-62. **HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS S/A** ("Hospital São Francisco"), com sede na Av. Ministro Eurico Salles, nº 370, Campo Grande, na cidade de Cariacica/ES, CEP: 29.146-140, CNPJ: 30.779.649/0001-13. **HOSPITAL SÃO LUIZ S/A** ("Hospital São Luiz"), com sede na Pç. Assis Chateaubriand, nº 216, Ibes, na cidade de Vila Velha/ES, CEP: 29.108-630, CNPJ: 27.569.847/0001-48. **HOSPITAL MERIDIONAL SERRA S/A** (HOSPITAL MERIDIONAL SERRA), com sede na Av. Eldes Scherrer Souza, 488 - Civit II, Serra - ES, 29168-060, CNPJ: 00.625.711/0001-51.

Esta Política descreve as principais regras sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis quando atendemos **você** em nossas unidades físicas ou por meio dos nossos ambientes virtuais, a exemplo do portal <http://www.hospitalmeridional.com.br> e demais aplicativos da Rede Meridional (em conjunto, intitulados de "Nossos Ambientes").

Para acessar e utilizar das funcionalidades ofertadas em nossos ambientes, **você** declara que fez a leitura completa e atenta desta Política e que está plenamente ciente dos termos aqui dispostos, incluindo sobre a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como seu tratamento para os fins abaixo especificados.

Estamos sempre buscando oferecer serviços e funcionalidades com a maior eficiência possível, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo. Cabe à **você** verificá-la sempre que possível por meio deste endereço eletrônico.

NOTA ESPECIAL PARA OS PAIS E REPRESENTANTES LEGAIS

Nós podemos realizar a coleta e o tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes menores de 18 anos em Nossos Ambientes, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, sempre em conformidade com a legislação aplicável e observando as medidas de proteção específicas previstas para esse público.

Recomendamos que os pais ou responsáveis legais acompanhem e orientem a utilização de Nossos Ambientes por crianças e adolescentes, especialmente em Nossos Ambientes Digitais, adotando medidas para protegê-los contra o compartilhamento indevido de seus Dados Pessoais.

As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

2.1. Como coletamos Dados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, poderão ser coletados quando **Você** os submete ou quando **Você** interage em Nossos Ambientes e utiliza dos nossos serviços, o que inclui:

O QUE PODEMOS COLETAR?	PARA QUE COLETAMOS?
Dados cadastrais (<i>online</i>)	
• Nome completo • CPF • E-mail • Data de nascimento • Telefones/Celulares para contato	(i) Identificar e autenticar Você ao verificar os resultados de exames e em agendamentos online. (ii) Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e do cumprimento contratual com nossos serviços terceirizados, exigidas por órgãos de saúde. (iii) Solicitar autorização de realização de exame e/ou consulta junto ao convênio médico. (iv) Permitir o fornecimento de serviços e funcionalidades mais personalizados e adequados às suas necessidades, inclusive em alinhamento aos nossos interesses legítimos e comerciais. (v) Ampliar nosso relacionamento, informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você. (vi) Realizar comunicações operacionais necessárias à prestação dos serviços, incluindo informações relacionadas ao atendimento, confirmações, agendamentos, orientações e resultados de consultas e exames. (vii) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
Dados de Identificação digital	
• Endereço IP e Porta Lógica de Origem • Dispositivo (versão do sistema operacional) • Geolocalização	(i) Identificar e autenticar Você. (ii) Cumprir com as obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.

● Registros de data e horário cada ação que Você realizar ● Quais telas Você acessou ● ID da sessão ● Cookies ● Imagens em vídeo capturadas em CFTV	(iii) Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança.
Dados cadastrais (recepção presencial)	
● Nome completo ● Documento de identidade (CPF, RG, Passaporte) ● E-mail ● Data de nascimento ● Gênero ● Altura ● Peso ● Fotografia no local ● Nacionalidade ● Local de nascimento (naturalidade) ● Estado Civil ● Raça ou origem étnica ● Telefones/Celulares para contato ● Filiação ● Escolaridade ● Histórico de transações financeiras ● Informação de cartão de crédito ● Número de beneficiário do plano de saúde ● Número do Cartão Nacional de Saúde (CNS) ● Endereço residencial	(iv) Identificar e autenticar Você ao utilizar-se de nossas unidades de atendimento, consulta, internação e pronto socorro. (v) Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde. (vi) Dar entrada a solicitações e atendimentos presencialmente nas unidades de internação e ambulatório particular, oncologia, triagem e para abertura de fichas e internação dos pacientes. (vii) Solicitar autorização de realização de exame e/ou consulta junto ao convênio médico. (viii) Ampliar nosso relacionamento, informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você. (ix) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
Dados Pessoais Sensíveis	
● Estado de saúde atual ● Queixas de saúde ● Doenças preexistentes ● Prontuário médico ● Histórico do prontuário médico ● Medicamentos utilizados	(i) Assegurar o tratamento de solicitações e atendimentos presenciais nas unidades de internação e ambulatório particular, oncologia, triagem, por médicos e profissionais de saúde; (ii) Proteger a sua vida, em situações de urgência e emergência, bem como para oferecer tratamento médico adequado; e (iii) Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde.

2.2. Dados necessários. Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente Dados Cadastrais. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços à **Você**.

2.3. Atualização e Veracidade dos Dados. **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela e pela atualização dos Dados que **Você** fornece, portanto, fique atento e confira os lançamentos que fizer nos formulários.

2.3.1. Da mesma forma, **Nós** não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração legalmente aplicável, ou se os Nossos Ambientes estiverem sendo utilizados para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à ética e/ou a moralidade.

2.4. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.5. Tecnologias empregadas. Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

- (i) *Cookies*, utilizados para melhorar a funcionalidade do nosso **Site**, de acordo com as informações disponíveis na Política de Cookies. A qualquer tempo, **Você** pode bloquear o uso de *Cookies* através das configurações do seu navegador de *Internet*, hipótese em que algumas funcionalidades de nosso **Site** poderão ser limitadas.

2.5.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

2.6. Uso de Inteligência Artificial

2.6.1. Algumas unidades da Rede poderão utilizar soluções de Inteligência Artificial (IA) como instrumento auxiliar no atendimento e no suporte às atividades dos profissionais de saúde, exclusivamente para apoiar a análise, organização ou registro de informações relacionadas ao cuidado do paciente, segue listagem de unidades que utilizam ferramentas de IA abaixo:

UNIDADE
HOSPITAL MERIDIONAL S.A (“Meridional Cariacica”)
HOSPITAL MERIDIONAL SERRA S/A (HOSPITAL MERIDIONAL SERRA)

2.6.2. A utilização de IA não substitui a avaliação clínica, o julgamento profissional ou a tomada de decisão do médico responsável, que permanece responsável pela avaliação do caso e pela decisão final quanto à conduta e ao cuidado prestado ao paciente.

2.6.3. O titular poderá a qualquer momento solicitar ao médico responsável esclarecimentos sobre a utilização de recursos de IA durante seu atendimento e quando aplicável manifestar sua recusa à utilização desse recurso, sem prejuízo da continuidade e da qualidade do atendimento prestado.

2.6.4. Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte Você.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Com autoridades judiciais, regulatórias, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (ii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.
- (iii) Com empresas parceiras e prestadores de serviços necessários à execução dos nossos serviços e funcionalidades, sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 4.6 desta Política.

3.2. Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisas, divulgação de dados estatísticos à imprensa, os dados fornecidos por **Você** serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Medidas que tomamos. Nós empregamos os melhores esforços para manter a sua privacidade e a segurança das suas informações por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

- (i) **Medidas técnicas**, incluindo mas não se limitando a utilização de mecanismos de criptografia para proteção dos dados em trânsito e quando aplicável em repouso, controle de acesso baseado em perfis e privilégios, mecanismos de autenticação e gestão de credenciais, registros e monitoramento de acessos, aplicação de atualizações e correções de segurança, gestão de vulnerabilidades, mecanismos de proteção contra acessos não autorizados, códigos maliciosos e outras ameaças, realização de cópias de segurança, e utilização de sistemas e ambientes tecnológicos com controles de segurança adequados;
- (ii) **Medidas físicas**, incluindo mas não se limitando a controles para a restrição de acessos às instalações e ambientes onde são tratados dados pessoais, adoção de mecanismos de proteção física dos equipamentos, servidores e demais ativos de informação e uso de ferramentas de segurança de mercado; e
- (iii) **Medidas administrativas**, incluindo mas não se limitando a adoção de Políticas, Normas e Procedimentos de Segurança da Informação e Privacidade, treinamentos e ações de conscientização dos colaboradores, acordos e compromissos de confidencialidade, gestão de acessos e responsabilidades, procedimentos de resposta a incidentes de segurança, gestão de riscos, avaliação de fornecedores e terceiros e medidas de continuidade e recuperação dos serviços e informações.

4.2. Compartilhamento de senhas. **Você** também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e nossos Termos de Uso e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes.

4.3. Cuidados que Você deve tomar.

É muito importante que **Você** adote medidas para proteger seus Dados Pessoais contra acessos não autorizados, especialmente ao utilizar computadores, celulares ou outros dispositivos para acessar Nossos Ambientes Digitais. Recomendamos que **Você** mantenha suas senhas em sigilo, não compartilhe códigos de acesso, utilize dispositivos confiáveis e, ao utilizar um computador compartilhado, sempre encerre sua sessão clicando em “sair” após finalizar a navegação.

4.3.1. Nós nunca solicitaremos o fornecimento de senhas, códigos de autenticação ou outros dados de acesso por meio de mensagens eletrônicas.

4.3.2. Nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas com arquivos anexos que possam ser executados, como arquivos com extensões “.exe”, “.com”, entre outras, ou links para downloads de arquivos ou programas, nossos e-mails têm a finalidade de trazer informações sobre suas consultas e exames, bem como sobre demais informações que **Você** requisitou.

4.3.3. Nós nunca solicitaremos pagamentos por meio de mensagens eletrônicas, como e-mail, SMS, aplicativos de mensagens ou outros canais digitais. Os pagamentos relacionados aos serviços prestados deverão ser realizados **presencialmente na unidade** por meio dos canais e formas de pagamento disponibilizados pela própria unidade.

4.4. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.5. Links externos. Quando **Você** utilizar Nossos Ambientes digitais, **Você** poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas (como nossas redes sociais), que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.5.1. Caberá a **Você** ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* conteúdos ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

4.5.2. Serviços de parceiros. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por **Você** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.6. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.7. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para **Você** podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Prazo de Armazenamento. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
20 anos após o último registro em prontuário	Art. 6º da Lei nº 13.787/2018
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15, Marco Civil da Internet

5.2. Prazos de armazenamento superiores. Poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

5.3. Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

5.4. Registros de gravação. Também podemos manter registros de gravações de CCTV por períodos curtos em acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos para proteger **Você**, nossos colaboradores e nossos ambientes.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LO

6.1. Seus Direitos básicos. Nos termos da legislação aplicável, especialmente da Lei nº 13.709/2018 (LGPD) **Você** poderá exercer seus direitos relacionados ao tratamento de seus Dados Pessoais observados os requisitos e as limitações previstos na legislação.

6.2. Por meio de Nossos Canais de Atendimento, Você poderá solicitar, conforme aplicável:

- (i) Confirmação da existência de tratamento ,
- (ii) Acesso aos dados;
- (iii) Anonimização, bloqueio ou eliminação, quando aplicável
- (iv) A limitação do uso de seus Dados Pessoais,
- (v) Correção dos dados,
- (vi) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais;
- (vii) A portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação; ou
- (viii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por Nós.

6.2.1. Caso **Você** solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou (ii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos, será assegurada a anonimização dos Dados Pessoais na medida do possível.

6.2.2. Findo o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados exclusivamente de forma anonimizada para fins estatísticos.

6.3. Canais de Atendimento. Em caso de dúvidas, solicitações ou qualquer questão relacionada a esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, bem como para o exercício dos direitos previstos na legislação aplicável, **Você** poderá entrar em contato conosco por meio dos seguintes canais oficiais:

- (i) **Canal para exercício dos direitos:**
https://portaldotitular.korasaude.com.br/titular_kora,
- (ii) **Canal de contato do DPO:** dpo@korasaude.com.br,
- (iii) **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):** Jeffrey Pereira de Melo.

6.4. As solicitações serão recebidas e tratadas de acordo com a legislação aplicável, podendo ser solicitadas informações adicionais para confirmação da identidade do titular e para garantir a segurança das informações.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

7.1. Alteração do teor e atualização. **Você** reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente.

7.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou por outra autoridade administrativa ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

7.4. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Cariacica, Estado de Espírito Santo, para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (ii) **CFTV:** “Closed Circuit Television” ou “Circuito Fechado de Televisão”, em tradução livre. Sistema de monitoramento e vigilância por câmera que remete as imagens em tempo real para um gravador de vídeo e/ou central de monitoramento através de sistema cabeado ou por IP.

- (iii) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (iv) **Conta de Acesso:** Credencial necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades dos Nossos Ambientes.
- (v) **Cookies:** Pequenos arquivos salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (vi) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.
- (vii) **Dados Pessoais:** Dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável.
- (viii) **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- (ix) **Decisões unicamente automatizadas:** Decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- (x) **Encarregado (Data Protection Officer -DPO):** Pessoa indicada por **Nós** para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (xi) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes.
- (xii) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.
- (xiii) **Logs:** Registros de atividades de quaisquer usuários que acessem Nossos Ambientes
- (xiv) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.